



VNITŘNÍ ŘÁD

Úrazové nemocnice v Brně

Vážení občané, pacienti,

Úrazová nemocnice v Brně je připravena svědomitě o Vás po dobu hospitalizace pečovat a učinit všechno ke zlepšení Vašeho zdravotního stavu a k navrácení zdraví. Ke splnění tohoto úkolu napomůžete i Vy tím, že se budete ve vlastním zájmu řídit ustanovením tohoto řádu.

1. Při přijetí máte možnost si uložit osobní oblečení na oddělení nebo Vám ho personál uloží do centrální šatny a zapůjčí Vám ústavní prádlo, které jí po ukončení hospitalizace opět vrátíte. Vlastní pyžamo, župan apod. můžete používat za předpokladu, že bude zajištěna jeho pravidelná výměna.
2. Nedoporučuje se mít u sebe během hospitalizace větší obnos peněz ani žádné cennosti. Větší peněžní obnosy (částky vyšší 500,- Kč) či jiné cenné předměty, pokud je neodešlete, doporučujeme uschovat v pokladně nemocnice nebo uložit do trezoru na oddělení, jinak nebudete moci uplatňovat vůči nemocnici nárok na úhradu případných ztrát. V případě potřeby zprostředkuje sestra nebo jiný pověřený pracovník předání věcí do trezoru. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení. Jedině s tímto dokladem můžete uplatňovat vůči ÚN nárok na náhradu případné ztráty. Během hospitalizace či po jejím skončení máte možnost po předložení příslušného potvrzení si kdykoliv Vámi uložené předměty vyzvednout. Není dovoleno brát do nemocnice zbraně a předměty nadměrných velikostí.
3. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje Váš ošetřující lékař. Je nutno, abyste dbali přesně jeho rad a pokynů, jinak by Váš pobyt v ústavu nesplnil účel. Na svého ošetřujícího lékaře se obračejte s důvěrou ve všech těžkostech. V závažném případě se můžete obrátit i na vedoucího lékaře při velké vizitě. Vlastním ošetřováním je pověřen kvalifikovaný zdravotnický personál. Jeho práce je zodpovědná, náročná, těžká, proto Vás prosíme, abyste jim svojí kázní práci usnadňovali.
4. Máte právo na čisté lůžko. Máte však povinnost udržovat je čisté, proto nesedejte v šatech, obuvi apod. na lůžko. Výměna prádla se provádí minimálně 1x týdně, v případě potřeby častěji.
5. Koupelnu na oddělení můžete používat po předchozí domluvě se sestrou. Koupelnu opouštějte v pořádku, čistou.
6. Žádné léky neberte sami, bez vědomí zdravotníků. Během hospitalizace nemocnice odpovídá za podání veškerých léků, i těch, které dlouhodobě užíváte doma. Po příchodu na oddělení odevzdejte svoje léky sestře, která je uloží do sáčku s Vaším jménem. Váš ošetřující lékař je zařadí do spektra léků, které Vám budou podávány během pobytu v nemocnici. Všechny potřebné léky budete dostávat od zdravotních sester v přesné dávce a v přesný čas. Vaše léky Vám budou při odchodu opět vráceny.

7. K předepsaným vyšetřením a výkonům na jiných odděleních se dostavujte včas a připraveni podle pokynů ošetřujících. V době vizit, podávání léků a převazů se zdržujte na pokoji. Další případné opuštění oddělení hlase sestře. Je zakázáno vycházet mimo areál ÚN v Brně.
8. Stravu a dietu Vám stanoví ošetřující lékař ve spolupráci s nutričním terapeutem. Je ve Vašem zájmu, abyste dodržovali dietní pokyny. Stravování z vlastních zdrojů je povoleno, pouze pokud nenarušuje dietní režim, případně prostředí oddělení. Donesené potraviny označené Vaším příjmením si můžete vložit do společné lednice na oddělení. Zdravotničtí pracovníci provádějí pravidelnou kontrolu trvanlivosti potravin, v případě nevyhovujícího stavu Vám tuto skutečnost oznámí a potraviny zlikvidují. Konzumace alkoholických nápojů a jiných návykových látek je v areálu nemocnice zakázáno.

Časový rozvrh podávání stravy:

Snídaně		07:30 – 08:30 hod.
Oběd		11:30 – 12:30 hod.
Svačina		14:30 hod.
Večeře		17:00 – 18:00 hod.

9. Pacienti jsou obvykle buzeni v 6 hodin, pokud není určeno jinak z léčebných a provozních důvodů. Klidný a nerušený spánek přináší úlevu, osvěžení a urychluje léčení. Proto je třeba, aby byl naprostý noční klid po dobu od 22.00 do 6.00 hodin. Nerušte ostatní nemocné zbytečně hlučným chováním a upozorněte na tuto nutnost také návštěvy.
10. Je v zájmu nemocného, aby byl v pokoji čerstvý vzduch. Podporujte pravidelné větrání, které usměrní dle potřeby zdravotní sestry. V zimě je nutno větrat s ohledem na venkovní teplotu.
11. Udržujte čistotu a pořádek na pokoji, v chodbách a ve společných prostorách ÚN v Brně. Je zakázáno vyhazovat do záchodů zbytky jídel, obvazů nebo hygienických vložek. Respektujte třídění odpadu.
12. Kouření nemocným škodí a zhoršuje vyhlídky na uzdravení. Od nemocných očekáváme, že se v zájmu svého zdraví kouření a znečišťování prostředí vzdají. Kouření je ve všech prostorách nemocnice zakázáno, zákaz se vztahuje i na kouření elektronických cigaret. V některých případech je porušení posuzováno jako porušení léčebného režimu a může vést na doporučení lékaře i k ukončení léčby.
13. Návštěvy jsou povoleny denně od 15–17 hod., o sobotách a nedělích od 14–17 hod. Hodiny návštěv jsou uvedeny přesně na webových stránkách, na vývěsce u vchodu do nemocnice a na oddělení. Z epidemiologických důvodů mohou být návštěvy dočasně zakázány. O povolení návštěvy mimo určenou dobu je nutno požádat lékaře oddělení, staniční sestru nebo sloužící sestru. Postup je individuální podle provozu oddělení. Nejsou žádoucí návštěvy většího počtu osob. Návštěva se musí chovat ukázněně, neznečišťovat podlahy, nesedat na lůžko.

14. V případě, že v prostorách ÚN bude přítomna skupina návštěvníků, která nebude dbát pokynů pracovníků nemocnice a bude hlukem a svým chováním rušit pacienty, je oprávněn lékař tuto nepřizpůsobivou návštěvu nechat vyvést hlídací službou mimo prostor ÚN.
15. Návštěvy na pracovištích intenzivní péče použijí ochranné prostředky a dále se řídí dle pokynů ošetřujícího personálu. **Návštěvy osob s infekčním onemocněním jsou zakázány.**
16. Věk dětí, které navštěvují nemocné na standardních odděleních, není omezen. Přihlíží se však k aktuálnímu stavu pacienta, provozním podmínkám, aktuální epidemiologické situaci a charakteru poskytované péče. Návštěvy dětí do věku 10 let na pracovištích ARO a JIP jsou povoleny pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře nemocného. Odpovědnost za přítomnost dětí, které navštěvují pacienta, má jejich zákonný zástupce.
17. Požádejte příbuzné, aby nezatěžovali provoz nemocnice někdy zbytečně dlouhými návštěvami, podrobné telefonické informace o zdravotním stavu pacienta nejsou zákonem povoleny. Informace budou poskytnuty těm osobám, které jsou pacientem určeny v jeho zdravotnické dokumentaci po sdělení smlouveného hesla.
18. Pokud budete potřebovat duchovní péči nebo podporu, obraťte se se svou žádostí na staniční případně sloužící zdravotní sestru na oddělení, která Vám zprostředkuje návštěvu duchovních dle Vašeho vyznání, pokud to umožní provozní podmínky. V případě potřeby psychologa pro podpurný rozhovor, Vám bude rovněž vyhověno, obraťte se na staniční sestru nebo vedoucího lékaře.
19. Do ÚN není povolen vstup zvířatům s výjimkou vodícího nebo asistenčního psa pacienta se smyslovým nebo tělesným postižením, avšak na dobu nezbytně nutnou. Pacient je povinen zabezpečit péči o tohoto psa jinou osobou (ne personálem ÚN) mimo areál ÚN. Přítomnost psa lze akceptovat jen v prostorách tomu určených (vstupní areál, vestibul, čekárna). **Pes musí mít viditelné označení a pacient je povinen zajistit bezpečnost ostatních pacientů a personálu.** Toto opatření se týká jen těch pacientů, kteří vyhledali v tomto zařízení akutní odbornou pomoc. Přítomnost psa však není možná v prostorách chirurgických oborů, ARO a na dalších odděleních ÚN, kde by přítomnost psa byla v rozporu s právními či hygienickými normami.
20. Pacienti a návštěvy nesmějí bez důvodu vstupovat do provozních a služebních místností, zasahovat do organizace práce oddělení.
21. V prostorách ÚN je zakázáno pacientům pořizovat jakékoliv audio/video záznamy bez souhlasu odpovědných zaměstnanců.



22. Svoje přání, připomínky a stížnosti můžete napsat do dotazníků, které vyplňujete během hospitalizace nebo je můžete adresovat vedení nemocnice prostřednictvím emailu – reditelstvi@unbr.cz či písemnou formou.
23. Používat vlastní techniku je povoleno pouze, pokud její provoz nenarušuje provoz oddělení a neruší ostatní pacienty. Proto doporučujeme tuto možnost vždy konzultovat se staniční sestrou nebo lékařem. Nemocnice nenesе žádnou odpovědnost za její poškození nebo ztrátu.
24. Respektujte rovněž všechna opatření k ochraně majetku a předpisy požární ochrany. Jakékoliv nebezpečí ihned hlase našim zaměstnancům. Pacientům, kteří úmyslně či z nedbalosti poškodí nebo zničí hmotný majetek nemocnice, bude vzniklá škoda předepsána k úhradě.
25. V případě, že se nebudete řídit tímto vnitřním řádem ÚN, je ošetřující lékař oprávněn za podmínek stanovených právními předpisy péči o Vás ukončit.

Děkujeme Vám za respektování pravidel vnitřního řádu a spolupráci.

MUDr. Pavel Piler, ředitel

V Brně dne 1. 7. 2023