

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

V Brně dne

Věc: Poskytnutí informací na základě žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Na základě žádosti o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb. Žadatele xxxxxxxxxx
xx, doručené dne 9. 1. 2023, poskytujeme informace
k níže požadovaným dotazům:

1. Využíváte institut nemocničního ombudsmana?

Tento institut nevyužíváme.

a) Pokud ano - Od kdy?

- *Je u Vás zaměstnán?*

- *Pracuje výhradně pro Vás, nebo jej sdílíte s jinými poskytovateli zdravotních služeb?*

b) Pokud ne - Chystáte se tento institut zřídit?

O zřízení této funkce zatím neuvažujeme.

2. Pokud nevyužíváte institut nemocničního ombudsmana, kdo je u Vás příslušný řešit stížnosti a podněty pacientů? (pracovní pozice, zařazení v organizační struktuře)

Podněty a stížnosti pacientů řeší pověřený zaměstnanec – vedoucí lékař LPS.

3. Má pověřená osoba (zaměstnanec, ombudsman, ..), která řeší spory a podněty pacientů, speciální vzdělání zaměřené na řešení sporů a konfliktní situace? Pokud ano, tak jaké?

Pověřená osoba nemá speciální vzdělání na řešení sporů a konfliktních situací.

4. Využíváte při řešení sporů s pacienty mediaci (služby mediátora)?

Služeb mediátora nevyužíváme.

Pokud ano - V kolika případech?

- *Napomohla mediace vyřešení sporu?*

5. Využíváte při řešení sporu jinou formu mimosoudního řešení sporu (např. etické poradenství)? Mimosoudní řešení sporů nevyužíváme.

6. Využíváte možnost projednávání stížností ústně? Pokud ano, v kolika procentech (za rok) a v jakých případech? Ústní projednání stížností je v odůvodněných případech a na žádost stěžovatele možné. V období mezi lety 2017 – 2021 bylo ústní projednání stížností využito v cca 10-ti případech.

příloha: tabulka

MUDr. Pavel Piler
ředitel