

STÍŽNOSTI

	počet stížností	délka řešení stížností (průměr)	vyhodnocení stížností		důvod stížností			
			oprávněné / částečně	neoprávněné	komunikace	újma na zdraví, duševní útrapy, ZSU	majetková újma	ostatní
2017	34	2 t.	4	30	10	8	1	15
2018	34	2 t.	9	25	9	7	0	18
2019	35	2 t.	8	27	13	4	1	17
2020	25	2 t.	3	22	17	3	0	5
2021	30	2 t.	1	29	18	10	0	2

SPORY týkající se poskytování zdravotní péče (s pacienty / příbuznými / pozůstalými)

	POJISTNÉ UDÁLOSTI	CIVILNÍ ŽALOBY					TRESTNÍ OZNÁMENÍ	
		nové		ukončené				
		po stížnosti	bez stížnosti	smír (dohoda)	rozsudek	délka řešení	po stížnosti	bez stížnosti
2017	0		/	/	/	/	0	0
2018	0		/	/	/	/	0	0
2019	0		/	/	/	/	0	0
2020	1	ano	/	/	/	neukončeno	0	0
2021	2	ano	/	/	/	neukončeno	0	0