



ÚRAZOVÁ NEMOCNICE
V BRNĚ
Ponávka 6, 662 50 Brno

B | R | N | O



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017





Vážení spolupracovníci, milé dámy, vážení pánové,

V roce 2017 naše Úrazová nemocnice pokračovala v nastoupeném trendu ekonomické stabilizace a rozvoje nepřetržité léčebné péče pro chirurgické pacienty. Nemocnice v roce 2017 prokázala svou nezastupitelnou roli v regionálním systému zdravotní péče. Na základě statistiky Záchrané služby města Brna bylo zjištěno, že 30 % chirurgických akutních případů je přijímáno právě Úrazovou nemocnicí, přestože její podíl na celkovém lůžkovém fondu brněnských nemocnic je pouze 5 %.

Postupnými kroky se za uplynulé dva roky podařilo snížit dluh nemocnice o 35 milionů korun. Úspěšná opatření pro nemocnici nebyla snadná a často si vyžádala změnu v zaužívaných postupech a procesech. Nakonec jsme se však vyrovnali i se snížením počtu pracovníků především v nezdravotnických profesích, kde úvahy poklesly o 20 %. Postupně také snižujeme vnitřní zadlužení nemocnice způsobené dlouhodobým pod investováním infrastruktury a přístrojové techniky. Veškeré naše kroky vedoucí k efektivizaci provozu jsou motivovány v prvé řadě zajištěním kvalitnější péče pro pacienty. Přičemž si uvědomujeme, že výraz „kvalitnější péče“ neznamená vždy delší hospitalizaci nebo zatěžování pacienta nadměrnou vyšetření a zákroků. Úhrady pojišťoven nejsou pro chirurgické obory příznivé. Každoročně se mění a nezdědka nás nemotivují postupovat v zájmu pacienta. Z dlouhodobého hlediska se však důraz na medicínsky podloženou praxi vyplatí i přesto, že krátkodobě nemusí být ekonomicky výhodný. Příkladem je vybudování oddělení stále chirurgické a úrazové služby, které má sloužit ke krátkodobému uložení pacienta na lůžko za účelem pozorování u akutních stavů nebo po jednoduchých zákrocích. Tato služba není doposud zohledněna v

úhradách pojišťoven přes její ekonomickou a medicínskou smysluplnost.

Zavedením lepšího plánování operací v předešlých dvou letech se podařilo zvýšit jejich počet a zároveň snížit počet hospitalizací bez chirurgického zákroku, jak vyplývá z dat uvedených dále ve výroční zprávě. V souladu s celosvětovým trendem také snižujeme průměrnou dobu hospitalizace. Snažíme se tak, v součinnosti s naším rehabilitačním léčebným ústavem, usnadnit pacientům návrat do běžného života po chirurgických a ortopedických zákrocích.

Uvedené skutečnosti mají jednak ekonomicky příznivé dopady, ale především jsme dosáhli mnohem lepších výsledků v rekonvalescenci po chirurgických zákrocích. Naše snaha o rychlejší rekonvalescenci je pacienty velmi pozitivně vnímána, jak nám dokládají jejich četná pochvalná vyjádření.

Koncem roku 2017 jsme otevřeli oddělení urologie, které přispěje k ucelení poskytované chirurgické péče, jež byla dosud reprezentována chirurgií, ortopedií a traumatologií. Již v roce 2016 jsme ošetřovali řadu pacientů s urologickými diagnózami a jejich počet stále roste. Zásahu na tom má především velmi pracovitý a odborně erudovaný tým lékařů-urologů a obětavých zdravotních sester.

Nastoupený trend zvyšování počtu operací při současném snižování doby hospitalizace však naráží na kapacitní a technická omezení způsobená kvalitou stávajících operačních sálů. Plně si uvědomujeme, že v současnosti jsme na hranici kapacitních možností a v budoucnu budou operační sály zcela nevyhovující. Proto naše nemocnice úspěšně usiluje o projekt nových operačních sálů, které by zajistily kontinuitu poskytované péče na dalších 30 let.

Jak vyplývá z dat uvedených ve výroční zprávě, nemocnice se snaží postupně více zdůrazňovat ambulantní složku péče na úkor lůžkové. Tato skutečnost je důkazem, že při chirurgických zákrocích používáme moderní metody a postupy, které minimalizují pooperační zatížení pacientů a stále častěji jim umožňují návrat do domácího ošetření ještě tentýž nebo druhý den po zákroku.

Přestože je Úrazová nemocnice závislá na dotační podpoře města Brna, je zřejmé, že zaujímá významné postavení v rámci brněnského zdravotnictví. Především svou nepřetržitou službou poskytuje občanům z Brna a okolí jistotu ošetření při úrazu nebo akutním chirurgickém stavu.

Zvyšování kvality poskytované péče a současná úspora nákladů a postupné snižování dluhu bylo v uplynulém roce dosaženo pouze díky kompaktnímu týmu zdravotních sester, lékařů a ostatních zdravotnických i nezdravotnických pracovníků. Dovolte mi využít příležitosti, a na první stránce výroční zprávy za rok 2017 jim za jejich obětavost a práci vřele poděkovat.

Ing. Zdeněk Bušík, MBA
ředitel Úrazové nemocnice v Brně

VEDOUcí PRACOVNÍCI ÚRAZOVÉ NEMOCNICE V BRNĚ V ROCE 2017

Ředitel nemocnice	Ing. Zdeněk Bušík, MBA
Náměstek ředitele pro LPP	MUDr. Radim Kyzlink
Náměstek ředitele pro ET	Ing. Miloslav Kavka, MBA do 31. 7. 2017 Ing. Leoš Dostál od 1. 8. 2017
Hlavní sestra	Mgr. Andrea Lišková
Přednosta Kliniky traumatologie LF MU	doc. MUDr. Libor Paša, Ph.D.
Vedoucí lékař - traumatologie	doc. MUDr. Radek Veselý, Ph.D.
Vedoucí lékař - chirurgie	MUDr. Radim Kyzlink
Ved. lékař – anesteziologie a resuscitace	MUDr. Jan Vrabec
Vedoucí lékař - ortopedie	MUDr. Tomáš Pink Ph.D.
Vedoucí lékař ambulancí a LPS	MUDr. Jan Filipinský
Vedoucí lékařka – Odborný léčebný ústav	MUDr. Hana Vavrušová
Vedoucí lékařka Centra zobrazovacích metod	MUDr. Drahomíra Chasáková
Vedoucí lékař Centra laboratorní medicíny	MUDr. Tomáš Parák, Ph.D.
Ved. lékař subkatedry úrazové chirurgie IPVZ Praha	prof. MUDr. Peter Wendsche, CSc.

PŘEHLED HLAVNÍCH ČINNOSTÍ ÚRAZOVÉ NEMOCNICE V BRNĚ

Úrazová nemocnice v Brně (dále ÚN) byla založena v roce 1933 ve stylu úrazových center Rakouska a Německa. V průběhu let se stala významným traumatologickým centrem celostátní úrovně a po dlouhé roky byla výukovým traumacentrem, kterým prošel každý traumatolog. Od 1. 1. 2009 přešla nemocnice pod správu Statutárního města Brna. Nemocnice sice ztratila postavení traumatologického centra, ale to se týká hlavně péče o pacienty s polytraumaty (nejtěžší úrazy), kterých bývá v kraji asi 250 ročně. Nemocnice se však nepřestala zabývat léčebně preventivní péčí a vědeckovýzkumnou činností v původním rozsahu oborů.

Počet akutních lůžek byl postupně snížen na nyníjších 144 lůžek, dalších 30 lůžek slouží pro následnou rehabilitační péči. Nemocnice poskytuje specializovanou léčebnou lůžkovou péči v oborech úrazová chirurgie, všeobecná chirurgie, urologie, ortopedie, spondylochirurgie, s návazností ARO, rehabilitace, včetně příslušných ambulancí, ambulancí Endoskopického centra, neurologie, gynekologie, interny, hematologie, psychologie, psychiatrie, stomatology, ORL. Pracuje zde oddělení zaměřené na léčbu chirurgických infekcí. Léčba je komplexní a je úzce provázána s rehabilitační péčí, která je nyní rozšířena o péči lůžkovou. Ročně je v ÚN hospitalizováno více než 8000 pacientů a ambulantně se léčí více než 80 tisíc pacientů, to znamená téměř 280 tisíc ambulantních návštěv a ošetření. Úmrtnost v roce 2017 činila 0.38 % při průměrném věku zemřelých 82,1 let.

V prostorách ÚN pracuje jihomoravským krajem zřízená Lékařská pohotovostní služba pro dospělé a zubní LPS pro dospělé i děti pro město Brno a okolí. Obě slouží obyvatelům oblasti Brno-město a Brno-venkov, a také z širokého okolí. Každou z těchto služeb je zde ročně ošetřeno více než 17 tisíc pacientů.

ÚN se také podílí na vzdělávání lékařů, studentů i zdravotních sester v oboru traumatologie, pracuje zde Klinika traumatologie Lékařské fakulty Masarykovy university v Brně a subkatedra úrazové chirurgie Institutu postgraduálního vzdělávání zdravotníků.

Pracuje zde rovněž oddělení MEKA zaměřené na problematiku hromadných neštěstí a katastrof, a nadále spolupracujeme se záchranným USAR odřadem GR HZS, který je připraven během 24 hodin vyjet a poskytnout pomoc na místě katastrofy.

- Vědeckovýzkumná činnost a specializovaná léčebná péče v oboru celé úrazové chirurgie a chirurgie, s návazností na všechny potřebné obory ať již z vlastních zdrojů nebo zabezpečené smluvně. (ARO, ortopedie, neurologie, neurochirurgie, urologie, gynekologie, plastická chirurgie, interna, stomatology, endoskopie, psychologie, rehabilitace a ORL).
- Klinika traumatologie Lékařské fakulty Masarykovy university v Brně s výukou studentů
- Subkatedra úrazové chirurgie Institutu pro postgraduální vzdělávání ve zdravotnictví
- LPS pro dospělé a zubní LPS pro dospělé a děti.
- Informační středisko medicíny katastrof - celostátní informační a dokumentační centrum pro lékařské řešení katastrof a velkých havárií
- Znalecká činnost, provádění klinických hodnocení a klinických zkoušek léčiv a zdravotnických prostředků, soudně znalecká činnost
- Knihovnická činnost se zaměřením na traumatologii, chirurgii a ortopedii.
- Výkony ekonomické, provozní, technické a investiční a další obdobné pro naplnění účelu svého zřízení

Ve zprávě pana ředitele jste se dozvěděli, jak proběhl loňský rok z hlediska ekonomického. Já bych se nyní věnoval zdravotnickému provozu.

Stále více je patrné, že ÚN je jedním z páteřních chirurgických provozů brněnského regionu a do jisté míry i celého Jihomoravského kraje, přičemž nezářka ošetřujeme pacienty i z krajů jiných. Diskuse o potřebě naší nemocnice, o kterých jsem se zmiňoval vloni, jsou snad již definitivně zažehnány.

Při udržení počtu hospitalizovaných pacientů se podařilo optimálně rozložit jejich počet v rámci jednotlivých zdravotních pojišťoven, a tím minimalizovat jejich sankční opatření. Počet ambulantních ošetření vzrostl, především plným zapojením OSCHUSu a jistě i kolísáním ambulantních provozů jiných zdravotnických zařízení. To ostatně potvrzují informace ZZS i opakující se jednání na úrovni kraje a města.

Podařilo se stabilizovat počet anesteziologů, byť zajištění pohotovostních služeb stále vyžaduje velké úsilí primáře ARO. Na zasloužený odpočinek odešli manželé Kepčákové z gynekologické ambulance, nicméně se podařilo zajistit nástupce. Základní kádr lékařů je stabilní.

Za velký úspěch hlavní sestry musíme považovat zajištění a udržení dostatečného počtu zdravotních sester, takže z tohoto důvodu nebylo potřeba zavírat oddělení, jak to postihlo jiné, převážně fakultní nemocnice. Je však jasné, že tento stav nelze považovat za trvalý a na poli personální politiky bude třeba intenzivně pracovat neustále.

Uzavření oddělení se nevyhnulo ani nám, jednalo se o přípravu na předpokládané otevření oddělení následné péče, ze kterého sice nakonec sešlo, ale naopak se podařilo nasmlouvat samostatné lůžkové oddělení urologie včetně vybavení i odpovídajících výkonů ZP. Příprava provozu byla korunována jeho zprovozněním od ledna 2018.

Počet hospitalizovaných pacientů se sice příliš nezměnil, jejich léčba je však stále složitější, a tím i ekonomicky náročnější. Zatímco věkový průměr byl v r. 2007 49 let, v r. 2015 necelých 55 let, v loňském roce pak 56,09 let. S přibývajícím věkem bohužel přibývá i přidružených chorob a komplikovaných stavů, které občas dokonce znemožňují operační léčbu. Ruku v ruce jde také mnohem náročnější ošetrovatelská péče.

Spolehlivě pracuje Klinika traumatologie Lékařské fakulty MU s výukou mediků 4. a 6 ročníku, spolupracujeme na vzdělávání zdravotních sester v rámci NCONZO, vzdělávání záchranářů. Pořádají se kurzy postgraduálního vzdělávání ve spolupráci s IPVZ.

I v r.2017 můžeme konstatovat, a reakce většiny pacientů to znovu potvrzují, že Úrazová nemocnice si svoji pověst drží. Za hlavní důvod považujeme především tradičně kvalitní odborné ošetření, seriózní a lidský přístup, relativně domácí prostředí typické pro menší nemocnice. Ne všichni pacienti jsou pochopitelně zcela spokojeni, ale počet pozitivních reakcí vysoce převažuje ty negativní, které v naprosté většině nemají odborný důvod. Snažíme se eliminovat i je (komunikace, čekací doba v ambulancích apod.), ale je to obtížné a někdy i nemožné.

Musím zmínit i Lékařskou pohotovostní službu všeobecnou a stomatologickou. Přestože pracovní podmínky zde nejsou optimální, ať již skladbou pacientů nebo ohodnocením a prostředím, plní svou funkci prvního kontaktu stále výborně.

Dlužno však říci, že její zabezpečení je stále složitější. U stomatologické LPS bylo nutno přistoupit po schválení kraje k redukci ordinací doby, kraj i město také přispívají na bonifikační provozu pohotovosti. Především lékaři všeobecné pohotovosti tvoří sice zaběhnutý kolektiv - jeho věkový průměr však pochopitelně roste. Zájem dalších lékařů však zcela chybí.

Dnešní doba se nepromítá do zdravotnictví příliš přátelsky. Naše představa, že bychom se mohli věnovat pouze pacientům, zůstává zbožným přáním. O to více je třeba ocenit nesmírné úsilí, které musí náš zdravotnický tým věnovat nejen péči o pacienty, ale i překonávání menších i větších každodenních překážek tak, aby bylo dosaženo těch výsledků, kterých jsme opravdu dosáhli.

Všem děkuji.

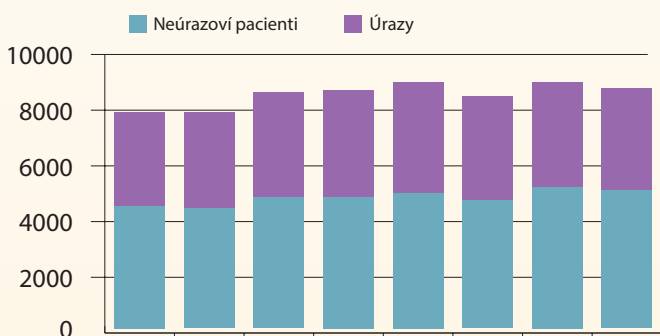
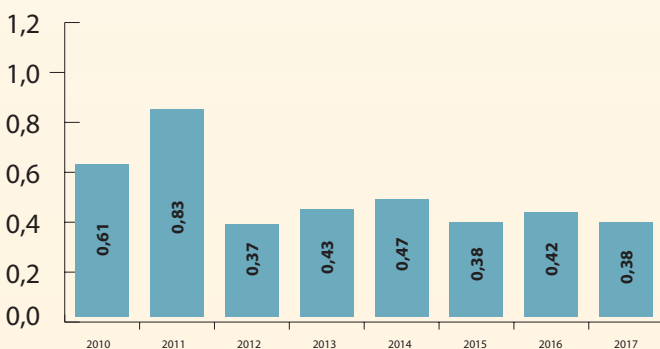
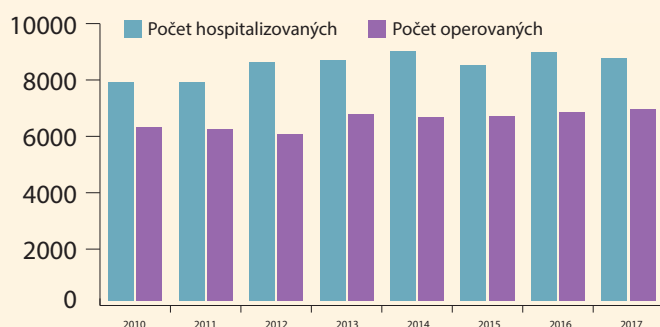


MUDr. Radim Kyzlink
náměstek ředitele pro LPP

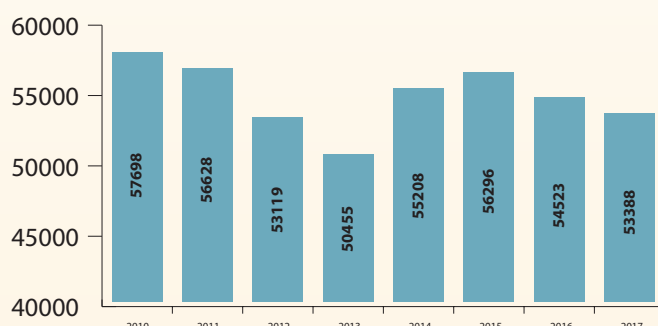
PŘEHLED PACIENTŮ PŘIJATÝCH V LETECH 2010 - 2017

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Pacienti - celkem	7736	7759	8477	8532	8843	8351	8827	8613
Úrazy	3344	3460	3780	3812	3979	3758	3742	3662
Neúrazoví pacienti	4392	4299	4697	4720	4864	4593	5085	4951
Mortalita (%)	0,61	0,83	0,37	0,43	0,47	0,38	0,42	0,38

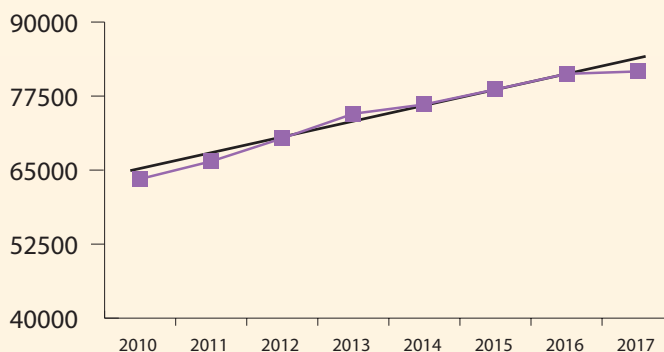
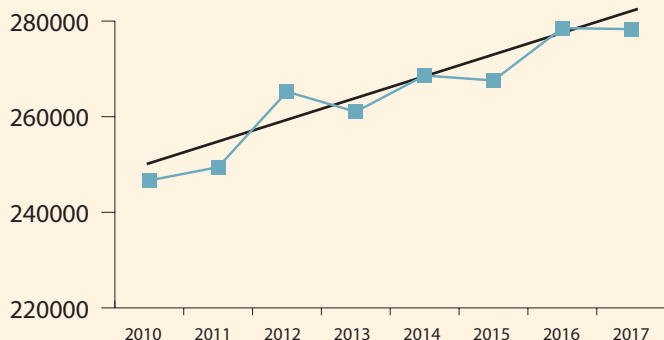
Zemřelí 2017: 33, tj. úmrtnost 0,38%; prům. věk 82,1 let (91 % nad 65 let), muži 45%, ženy 55%


ÚRAZOVÁ NEMOCNICE V BRNĚ - CELKOVÁ MORTALITA (%) V LETECH 2010 - 2017

PŘIJATÍ PACIENTI A POČET OPEROVANÝCH V LETECH 2010 - 2017

PŘEHLED OBLOŽNOSTI V ROCE 2017

Typ zdrav. péče	Počet lůžek	Počet ošetřovacích dnů	Obložnost ve dnech	Obložnost % prům./rok
akutní	144	46 616	38 682	82,98
následná rehabilitační - Odborný léčebný ústav	30	9 772	8 721	89,24
Celkem ÚN	174	53 388	44 878	84,06

POČET OŠETŘOVACÍCH DNŮ 2010 - 2017

AMBULANTNÍ ČÁST

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Pacienti	63 501	66 479	70 370	74 516	76 090	78 619	81 253	81 659
Počet ošetření	246 668	249 444	265 223	261 037	268 611	267 575	278 531	278 318

POČET PACIENTŮ V AMBULANCÍCH V LETECH 2010 - 2017

POČET OŠETŘENÍ (NÁVŠTĚV) V LETECH 2010 - 2017


TRAUMATOLOGIE

PŘEHLED POČTU PACIENTŮ S ÚRAZEM OŠETŘOVANÝCH V ÚRAZOVÉ NEMOCNICI V BRNĚ V OBDOBÍ 2015 - 2017

Období	2015	2016	2017
čerstvé úrazy vč. překladů	3269	3218	3186
úrazová úmrtí celkem	11	10	9
tj. %	0,3	0,3	0,3

Průměrný věk pacientů zemřelých po úrazu v roce 2017 byl 85 let, příčinou úrazu byl pád doma (100%).

TĚŽKÉ ÚRAZY A POLYTRAUMATA

V roce 2017 bylo v ÚN Brno hospitalizováno s polytraumaty 5 pacientů (z toho 4 muži, 1 žena, průměrný věk 49,6 let). Přímo bylo přijato všech 5 pacientů. Průměrná závažnost poranění činila 25,2 bodů Injury Severity Score. Nikdo z pacientů nezemřel. Průměrná doba hospitalizace: 9,8 dní. Příčina poranění: 4x dopravní úraz (1 řidič auta, 1 chodec na přechodu, 2 motocyklisté), 1x pád z výše.

PŘEHLED OPERAČNÍCH VÝKONŮ V LETECH 2015 - 2017 ÚRAZOVÁ CHIRURGIE

Operační výkony	2015	2016	2017
Osteosyntéza horní končetiny pro úraz	712	718	623
Osteosyntéza dolní končetiny pro úraz	684	668	614
Osteosyntéza ostatní pro úraz	59	44	47
Akutní operace šlach, vazů horní končetiny	70	82	100
Akutní operace šlach, vazů dolní končetiny	92	97	99
Rekonstrukce kostí horní končetiny	18	19	26
Rekonstrukce kostí dolní končetiny	19	25	19
Rekonstrukce šlach, vazů horní končetiny	21	28	26
Rekonstrukce šlach, vazů dolní končetiny	11	14	14
Artroskopie	841	883	895
Extrakce materiálu	479	544	646
Operace páteře pro úraz	45	38	31
Endoprotéza totální kyčle pro úraz	36	49	43
TEP hlavičky radia pro úraz	4	4	0
CKP kyčle a ramene pro úraz	27	14	27
Jiné operace kostí	31	38	38
Celkem	3149	3265	3248

ANESTEZIOLOGICKO-RESUSCITAČNÍ ODD. PŘEHLED ČINNOSTI V LETECH 2015 - 2017

	2015	2016	2017
počet pacientů na ARO	336	310	334
počet pacientů na umělé plicní ventilaci	75	81	67
počet pacientů v anesteziologické ambulanci	1322	1637	1614
počet anestezií celkem	4489	5497	4697
počet centrálních nervových bloků /spinalní a epidurální anestezie/	392	626	652
počet epidurálních katetrů	93	93	109
počet periferních nervových bloků	155	117	137
počet anestezií během ústavní pohotovostní služby	802	856	817



PŘEHLED OPERAČNÍCH VÝKONŮ V LETECH 2015 - 2017 - ORTOPEDIE

VÝKON	2015	2016	2017
Implantace TEP kyčelního kloubu	218	229	249
Implantace TEP kolenního kloubu	243	238	282
Implantace CKP ramenního, kyčelního kloubu	21	18	27
UNI náhrada kolenního kloubu	4	4	5
TEP na horní končetině	18	10	9
Revizní operace TEP kloubů – reimplantace	45	42	37
Štěpy do acetabula při TEP kyčelního kloubu	-	4	6
Synovectomie velkého kloubu	-	-	1
Operace Halluces Valgi	32	21	15
Operace Digits Hammati	20	9	13
Plastika Achillovy šlachy	12	1	4
Velké rekonstrukce nohy	42	22	13
Operace Sy. canalis carpi	25	20	17
Operace pro Pollex, Dig. saltans	15	15	2
Epikondylitidy	15	6	4
Artrodéza na ruce, noze	-	35	45
Resekce kostrče	-	4	5
Extrakce TEP	-	9	7
Dekomprese pánve	-	6	2
Celkem	710	693	788

CHIRURGIE
PŘEHLED OPERAČNÍCH VÝKONŮ V LETECH 2015 - 2017 - CHIRURGIE

Výkon	2015	2016	2017
Appendectomie klasicky	35	42	28
Appendectomie laparoskopicky	240	239	231
Cholecystectomie klasicky	23	22	20
Cholecystectomie laparoskopicky	228	263	279
Žlučové cesty	12	11	7
Kýly tříselné, pupeční, ventrální klasicky	176	162	169
Kýly tříselné laparoskopicky	148	180	161
Žaludek - resekce	5	4	3
Žaludek - jiné	29	26	29
Fundoplikace	3	2	2
Laparoskopie + thorakoskopie jiné	93	116	121
Střevo - resekce laparoskopicky	18	28	29
Tlusté střevo - resekce	71	69	62
Tenké střevo - resekce	38	35	39
Rektum	8	9	10
Anus benign.	123	116	125
Stomie, tracheostomie	56	48	52
Hrudník, mediastinum, jícen	46	40	41
Varixy dolních končetin	135	128	135
Ledviny, moč. měchýř, prostata	86	149	152
Kosti, klouby	252	229	241
Pankreas	5	6	5
Játra	5	6	4
Splenektomie	6	7	4
Plastické výkony	92	86	91
Gynekologické	36	46	39
Jiné	392	358	362
Celkem	2361	2427	2441

Menší chirurgické výkony na ambulantních sálkách nejsou započítány.

CENTRUM LABORATORNÍ MEDICÍNY

Centrum laboratorní medicíny je akreditováno Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.. Jsme držitelem Osvědčení o akreditaci č.562/2017 pro zdravotnickou laboratoř č. 8173 podle normy ČSN EN ISO 15189:2013 (Zdravotnické laboratoře – Požadavky na kvalitu a způsobilost), 26.9.2017 byl rozsah akreditace rozšířen o odbornost hematologie, imunohematologie a transfuzní služby.

CLM plní 24 hodin denně požadavky klinického personálu odpovědného za specializovanou léčebně preventivní péči v oboru celé traumatologie a speciální chirurgie včetně laboratorních vyšetření pro pacienty s akutně vzniklými obtížemi (akutní úrazové stavy, akutní onemocnění chirurgické a urologické povahy). Provádí též laboratorní vyšetření pro Lékařskou pohotovostní službu.

V roce 2017 bylo v nepřetržitém provozu laboratoří CLM provedeno pro pacienty celkem 366204 vyšetření, z toho 281079 biochemických a 85125 hematologických, koagulačních a imunohematologických. Vyšetření jsou prováděna odborně vzdělaným a kompetentním personálem, procesy podléhají interní a externí kontrole kvality a každoroční pravidelné dozorové návštěvě ČIA, o.p.s., která v roce 2017 úspěšně proběhla.

Jsme zapojeni do provádění interních auditů v rámci plnění standardů kvality a bezpečí hodnocených externím certifikačním orgánem EURO CERT CZ, a.s..

VÝKONY ENDOSKOPICKÉHO CENTRA V LETECH 2015 - 2017

VÝKON	2015	2016	2017
Elektivní gastrokopie	1405	1419	1389
Sklerotizace varixů jícnu	20	8	15
Ligace varixů jícnu	11	6	12
Dilatace stenóz jícnu	3	4	6
Extrakce cizího tělesa z horní části GIT	2	3	3
Stavění krvácení z horní části GIT	33	38	22
Perkutánní gastrostomie	12	15	18
ERCP	89	152	112
ERCP, SPT + extrakce konkrementů ze žlučového	26	27	73
ERCP, SPT, stentáž papily a žlučových cest	11	8	12
Kolonoskopie neúplná	152	152	168
Kolonoskopie úplná	1056	1112	1008
Dilatace tlustého střeva	12	8	9
Polypektomie tlustého střeva	185	206	269
Polypektomie z horní části GIT	10	20	27
Akutní endoskopie do 6 hodin	65	82	6
Gastroenterologická vyšetření	874	899	1024

PŘEHLED DALŠÍCH ODBORNÝCH ZDRAVOTNICKÝCH ČINNOSTÍ V ROCE 2017

Celkem bylo provedeno 278 318 ambulantních vyšetření (u 81 659 pacientů)

TRAUMATOLOGIE A CHIRURGIE

ošetření na OSCHÚS	35 244
ošetření v chirurgické ambulanci	14 177
ošetření v traumatologické ambulanci	24 572

ORTOPEDIE

ambulantních ošetření	9 340
-----------------------	-------

NEUROLOGIE

vyšetření ambulantních pacientů	2 053
vyšetření hospitalizovaných pacientů	769

GYNEKOLOGIE

ambulantních vyšetření	3 739
konziliárních vyšetření	214
operací	39 (12 velkých)
vyšetření vaginální sonografie	883

UROLOGIE - KOLOPROKTOLOGIE

ambulantních ošetření	9 584
diagnostické výkony:	
uroflowmetrie UFM	597
urodynamika	164
transrektální urosonografie TRUS	216
TRUS vč. biopsie prostaty	111
cystoskopie CSK	115
CSK flex	336

ORL

ošetření	5 315
konzilia pro ÚN	82
audiologie	863

ODDĚLENÍ ZOBRAZOVACÍCH METOD

celkem vyšetření	93 684
konvenční rtg	72 758
ultrazvuková vyšetření	15 434
CT vyšetření	4 873
radiologie trávicí trubice	612
různé	7

REHABILITAČNÍ CENTRUM

PROVOZ REHABILITACE

Rehabilitace v Úrazové nemocnici Brno (ÚNB) se člení na část ambulantní a lůžkovou. Zatímco ambulantní oddělení funguje bez přerušení již od roku 1951, lůžkové oddělení, původně zřízené v tomtéž roce, po mnoho let nefungovalo, a bylo umístěno do nově rekonstruovaných prostor v roce 2013.

V roce 2014 byla rovněž nově upravena a prostorově uspořádána ambulantní část včetně evidence na základě návrhu architekta Davida Vrtka, zatímco další prostory rehabilitace: léčebný tělocvuk v I.NP a fyzikální terapie ve II.NP jsou v nevyhovujících prostorách.

Ambulantní rehabilitace zajišťuje léčbu pohybového ústrojí především u pacientů s diagnózami poúrazových a pooperačních stavů. Jsou rovněž přijímáni pacienti na základě doporučení praktických lékařů či specialistů, nejčastěji pro vertebrogenní potíže.

Pacienti mohou absolvovat individuální nebo skupinové cvičení v tělocvičně, dále fyzikální terapii a od roku 2012 je ke skupinovému cvičení pronajímán bazén na Ponávce č. 2.

V ambulantní části pracují dva lékaři a devět fyzioterapeutů.

Lůžkové oddělení je pod názvem Odborný léčebný ústav samostatným zařízením s vlastním režimem v nově rekonstruovaných prostorách ÚNB ve IV. NP budovy Ponávky č. 4/6. Prostory byly zrekonstruovány a stavebně upraveny, takže nyní jsou celkem k dispozici dva nadstandardní jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový. Díky větší kapacitě pokojů se počet potenciálních pacientů navýšil na 31. Dále sloučením dvou místností vznikla nová tělocvična, ta nyní slouží jako zázemí pro individuální i skupinovou léčebně tělesnou výchovu a cvičení na přístrojích.

Rehabilitační oddělení ÚNB poskytuje v rámci následné péče léčebně rehabilitační péči, která je určena zejména pro pacienty jiných lůžkových zařízení ÚNB po úrazech a operacích, často se jedná o pacienty polymorbidní s přidruženými interními a neurologickými diagnózami. Přijímáni jsou i pacienti ostatních zdravotnických zařízení, pokud splňují požadavky určené smlouvami s pojišťovnami.

Fyzioterapeuté ÚNB současně zajišťují péči pacientům hospitalizovaným na traumatologických, chirurgických a anesteziologicko-resuscitačních lůžkových odděleních a rovněž na jednotkách intenzivní péče. Vzhledem k potřebě odborného růstu fyzioterapeutů probíhá pravidelné střídání fyzioterapeutů na lůžkových i ambulantních částech nemocnice.

K přijetí za účelem následné rehabilitaci jsou indikováni především ortopedičtí pacienti, stavy po aloplastikách kloubů (totální endoprotézy), poúrazové zlomeniny stehenních či jiných kostí končetin operačně či konzervativně řešené, dále stavy po amputacích končetin. Dále jsou přijímáni pacienti se stavy po jiných traumatech, polytraumatech, chirurgických výkonech, stavy po CMP po odeznění akutního stadia choroby, stavy po spondylochirurgických výkonech a dekompenzované stavy u pacientů s chronickými degenerativními onemocněními kloubů či zad apod. K hospitalizaci mohou být přijati pouze pacienti, kteří jsou fyzicky i mentálně schopni při rehabilitaci aktivně spolupracovat. Délka hospitalizace je určena v závislosti na vývoji klinického stavu pacienta, průměrná doba pobytu se pohybuje kolem 17 dní.

V průběhu roku 2017 bylo ošetřeno na lůžkovém rehabilitačním oddělení celkem 563 pacientů. V porovnání s předchozím rokem došlo ke zvýšení počtu pacientů o 33, tj. nárůst o 5,85 %. Z tohoto počtu bylo vzhledem ke vzniklým zdravotním komplikacím v průběhu pobytu přeloženo na jiné oddělení ÚNB 19 pacientů a do jiných zdravotnických zařízení 37 pacientů, z toho do jiné nemocnice 9 pacientů, na LDN 22 pacientů a 6 pacientů do sociálního zařízení. Zvýšení četnosti překladů do jiných zdravotnických zařízení oproti roku 2016 bylo tedy o 12 pacientů, j. o 27,27%. V roce 2017 došlo ke zvýšení obloženosti na 89%, v roce 2016 činila 87%.

Péče o pacienty je zajišťována lékaři s interní a rehabilitační specializací v rozsahu 1,8 pracovního úvazku, za střední zdravotnický personál 9 zdravotních sester, 3 sanitárky a 3 ošetřovatelky. Zdravotně sociální problematice se věnuje na plný úvazek sociální sestra.

REALIZOVANÉ INVESTICE V ROCE 2017 A ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB

V roce 2017 proběhlo další dovybavení rehabilitačního oddělení nábytkem, z přístrojového vybavení byla zakoupena vířivá koupel na horní končetiny, která nahradila původní nefunkční vanu.

Pokračuje využívání plaveckého bazénu Ponávka na základě smlouvy s pronajímatelem Starez-Sport a.s., přičemž skupinové cvičení v bazénu v rámci komplexní rehabilitace je zajištěno jednou týdně.

PŘEHLED ČINNOSTI 2015 – 2017

	2015	2016	2017
nových ambulantních pacientů	1 848	1 976	1 986
počet návštěv ambulantních pacientů	19 593	20 711	18 827
hospitalizovaných pacientů	419	530	563
lékařských vyšetření	3 321	3 785	3 590
v ambulantní části vykázáno výkonů	49 010	63 794	56 004
v lůžkové části vykázáno výkonů	38 671	34 624	35 563



ÚSEK OŠETŘOVATELSKÉ PĚČE

V úseku ošetřovatelské péče pracovalo v roce 2017 celkem 361 nelékařských zdravotnických pracovníků. Stav personálu v pracovních úvazcích ke dni 31.12.2017 ukazuje následující tabulka.

Obor	absolutní četnost	relativní četnost
Všeobecná sestra	210	58,2%
Zdravotnický záchranář	5	1,4%
Zdravotnický asistent	15	3,4%
Porodní asistentka	1	0,3%
Zdravotní laborant	15	4,3%
Radiologický asistent	21	6,0%
Fyzioterapeut	19	5,3%
Ergoterapeut	1	0,3%
Nutriční terapeut	2	0,6%
Sanitář	48	13,3%
Ošetřovatel	19	5,4%
Masér	2	0,6%
Dentální hygienista	1	0,3%
Administrativní pracovník	1	0,3%
Zdravotně-sociální pracovník	1	0,3%
Celkem	361	100 %

Rok 2017 byl pro nelékařské profese značně přelomovým. Ze všech stran se mluvilo o nedostatku sesterského personálu, uzavírání oddělení v nemocnicích a nedostatku lůžkové kapacity pro pacienty. To vše přispělo k řešení ze strany Ministerstva zdravotnictví. Navýšení platů o 10 procent a směnného příplatku o 2000 Kč pro nelékaře, situaci mírně zlepšilo. Přestože personální situace v českém zdravotnictví začíná být vážná, může se Úrazová nemocnice zatím honosit dostatkem sester a ostatních nelékařských profesí. Je to jistě dáno mimořádným a erudovaným týmem, který práce baví a naplňuje, ale také chirurgickými obory, které jsou akutní a více dynamické. Spokojenost personálu dokazuje též umístění na 5. místě v ČR v anketě HCI, která každoročně srovnává spokojenost zaměstnanců všech zdravotnických zařízení. Abychom zajistili co nejlépe sestřiček, poskytl nám zřizovatel do podnájmu byt na sdílené bydlení sester. Zaměstnanci mohou využít také směny sester a ostatních nelékařských profesí. Dále se nám podařilo zkulturnit zájem šaten sanitářů a studentek zdravotnických škol a vybavit je novými skříňkami. V tomto roce jsme otevřeli odběrovou místnost pro pacienty, která přispěla ke zkvalitnění péče. Z původního ekonomického plánu otevřít v nemocnici LDN sešlo a MZČR schválilo otevření urologie, které proběhlo koncem roku. Ke zvýšení komfortu pacientů na ortopedii pomohl nákup 25 nových polohovacích postelí, nočních stolků a polohovacích pomůcek a chodítek.

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

Nelékaři se během roku zúčastnili seminářů pořádaných naší nemocnicí, které byly zařazeny do celoživotního systému vzdělávání: Hemoterapie (únor), Medicína katastrof (únor), Moderní hojení ran (březen), Péče o cévní vstupy (duben), Mezinárodní den sester (květen), Péče o urologického pacienta (květen), Syndrom vyhoření u zdravotníků (červen), Dentální hygienu nepodceňujeme (září), XIII. Novákovy traumatologické dny (září), Moderní hojení ran (říjen), Změny v zákonu o nelékařích (listopad). Na kongresu Novákovy traumatologické dny, kterého se zúčastnilo přes 200 zdravotníků, reprezentovali ÚN naši nelékaři 10 přednáškami na aktuální téma rehabilitace a ošetřovatelské péče. Dále se naši zaměstnanci zúčastnili akcí na NCO NZO, které byly financovány z ESF fondů a mnoha jiných konferencí. ÚN působí jako smluvní zařízení NCONZO s akreditací MZČR k praktické části certifikovaných kurzů Katetrizace močového měchýře u mužů a Mentor klinické praxe ošetřovatelství a porodní asistence. Stáže probíhají na urologické ambulanci a chirurgických odděleních. V roce 2017 ÚN získala dotace na vzdělávání NLZP od Ministerstva zdravotnictví ve specializačním studiu Perioperační péče (1), Aplikovaná fyzioterapie (1), Intenzivní péče (2), Ošetřovatelská péče v chirurgických oborech (1), Zobrazovací technologie v radiodiagnostice (1) a Klinická hematologie a transfúzní služba (1). Tyto specializace studuje 14 zaměstnanců na rezidenčních místech. Dle platných smluv vzděláváme v ÚN studenty SZŠ Jaselské, VOŠ zdravotnické Kounicova, LFMU a dalších škol dle individuálního plánu. U dotačního programu rezidenčních míst lékařských pracovníků získala v roce 2017 nemocnice 3 rezidenční místa v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína pro základní kmen, 1 rezidenční místo v oboru Chirurgie pro základní kmen a 1 místo v rámci dotačního programu Podpora specializačního vzdělávání absolventů vybraných oborů v oboru Chirurgie. V roce 2017 byly úspěšně zakončeny tři projekty RM v základních kmenech, certifikát o zakončení kmene získali 4 lékaři v kmeni chirurgickém. Pracoviště vzdělávání připravilo podklady a podalo žádost o akreditaci vzdělávacího programu kvalifikačního kurzu Sanitář akreditační komisi MZ ČR.

SLEDOVÁNÍ UKAZATELŮ KVALITY PĚČE

V červnu 2017 ÚN obhájila Certifikát o ověření kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb v oboru léčebně preventivní a ošetřovatelské péče, včetně zdravotních služeb komplementu a následné rehabilitační péče. Dozorový audit provedla společnost EURO CERT CZ, a.s., pověřená MZ ČR udělovat oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Výsledkem akreditačního šetření bylo potvrzení shody s požadavky hodnotících standardů kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče vyplývajících ze zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a Vyhláškou č. 102/2012 Sb. o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Úsek ošetřovatelské péče pravidelně sleduje a vyhodnocuje indikátory kvality jako nástroje hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb. Každoročně se provádí šetření spokojenosti ambulantních, hospitalizovaných pacientů s péčí. Dle Health Care Institute jsme se umístili na 19. místě v rámci celostátního žebříčku za oblast Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů v roce 2017 v kategorii Nemocnice ČR.

LÉKAŘSKÁ POHOTOVOSTNÍ SLUŽBA V ÚRAZOVÉ NEMOCNICI V BRNĚ

V roce 2017 vykonávala ÚN pro město Brno a část jeho okolí lékařskou pohotovostní službu (LPS) praktického lékaře pro dospělé a LPS zubní pro dospělé i děti z celého Jihomoravského kraje.

V rámci **LPS praktického lékaře pro dospělé** ošetřili naši lékaři 18 592 pacientů, což je o 0,58% více než v roce 2016. Dále lékaři LPS provedli 1 134 prohlídek zemědělců, což je o 12,5% více než v roce 2016.

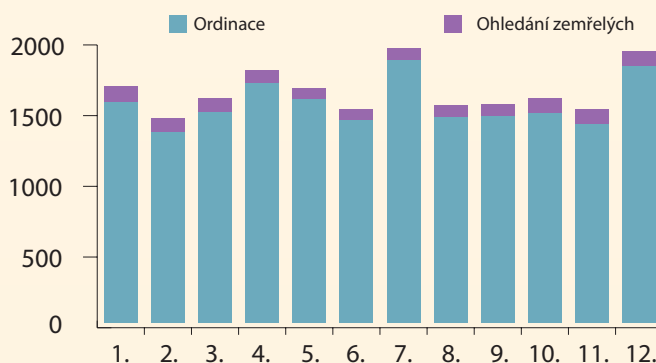
V rámci **LPS zubní pro děti i dospělé** bylo v roce 2017 ošetřeno 17 107 pacientů, což je o 1,91% více než v roce 2016. Z tohoto počtu bylo 1 829 dětí.

PŘEHLED PACIENTŮ LÉKAŘSKÉ POHOTOVOSTNÍ SLUŽBY V ÚRAZOVÉ NEMOCNICI V BRNĚ V JEDNOTLIVÝCH MĚSÍCÍCH ROKU 2017 – SLUŽBY PRAKTICKÝCH LÉKAŘŮ

(v roce 2017 celkem ošetřeno 18592 pacientů a provedeno 1134 ohledání z provozu LPS)

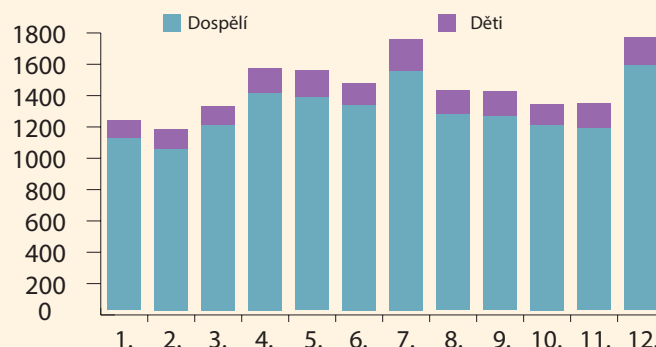
LPS - PRAKTIČTÍ LÉKAŘI (ORDINACE - BEZ NÁVŠTĚV) - PACIENTI DLE BYDLIŠTĚ

Okres	Brno	mimo Brno - město	Celkem
rok 2017	13 301	5 291	18 592
%	71,5	28,5	100
rozdíl oproti 2016	+158	-50	+108



PŘEHLED PACIENTŮ ZUBNÍ LÉKAŘSKÉ POHOTOVOSTNÍ SLUŽBY V ÚRAZOVÉ NEMOCNICI V BRNĚ V JEDNOTLIVÝCH MĚSÍCÍCH ROKU 2017

(v roce 2017 celkem ošetřeno 17 107 pacientů, z toho 1 829 dětí)



PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HOSPODAŘENÍ PERSONÁLNÍ OBLAST

1) Struktura a počty zaměstnanců - fyzický počet zaměstnanců								
Ke dni	Lékaři	SZP	NZP	PZP	JOP (SŠ, VŠ)	THP	D	Celkem
31.12.2015	102	295	25	59	2	46	18	547
31.12.2016	100	285	27	54	2	40	17	525
31.12.2017	99	293	36	49	1	39	15	532

2) Struktura a počty zaměstnanců - průměrný přepočtený počet zaměstnanců								
Rok	Lékaři	SZP	NZP	PZP	JOP (SŠ, VŠ)	THP	D	Celkem
2015	84,40	278,73	21,54	56,42	2	43,30	11,25	497,64
2016	84,06	278,69	24,75	54,99	1,82	43,95	17,84	506,10
2017	84,70	270,19	30,44	48,93	1,08	38,00	16,67	490,01

3) Přírůstky a úbytky zaměstnanců (fyzických osob) k 31.12.2017								
2017-2016	Lékaři	SZP	NZP	PZP	JOP (SŠ, VŠ)	THP	D	Celkem
přírůstek		8	9					17
úbytek	1			5	1	1	2	10

4) Průměr platových tarifů								
	Lékaři	SZP	NZP	PZP	JOP (SŠ, VŠ)	THP	D	Průměrný tarif
2015	32 572	18 437	12 775	11 414	17 631	15 995	12 926	19 418
2016	34 174	19 651	13 058	12 031	18 768	16 816	13 114	20 433
2017	36 652	22 364	15 011	13 079	19 484	19 352	14 118	22 929
nárůst v % 2017	7,25	13,81	14,96	8,71	3,82	15,08	7,66	12,22

5) Vývoj platů v organizaci								
	Lékaři	SZP	NZP	PZP	JOP (SŠ, VŠ)	THP	D	Celkem prům. mzda
2015	65 146	26 986	19 423	16 627	24 128	26 779	20 574	31 730
2016	67 734	28 005	19 155	16 891	24 470	26 632	19 753	32 541
2017	74 700	32 637	21 870	18 235	24 660	30 038	21 711	37 209
nárůst v % 2017	10,28	16,54	14,17	7,96	0,78	12,79	9,91	14,34

Tarifní platová struktura ke dni 31.12.2017		
Platová třída	Plán	Skutečnost
1	0	0,00
2	2	2,00
3	1	1,00
4	56	53,92
5	20	18,00
6	11	9,53
7	6	6,00
8	11	10,00

Tarifní platová struktura ke dni 31.12.2017		
Platová třída	Plán	Skutečnost
9	13	26,00
10	165	162,61
11	110	106,34
12	42	40,68
13	12	8,60
14	56	52,52
15	4	4,00

BEZPEČNOST PRÁCE, PRACOVNÍ ÚRAZY ZA ROK 2017

V oblasti BOZP jsou prováděny pravidelné půlroční a roční audity na dodržování bezpečnosti práce na jednotlivých pracovištích ÚN. Technická opatření jsou realizována průběžně s termínovou kontrolou.

V roce 2017 byly registrovány celkem 3 pracovní úrazy s pracovní neschopností.

EKONOMICKÉ ÚDAJE

1) NÁKLADY A VÝNOSY

Hospodaření Úrazové nemocnice v Brně je za rok 2017 prakticky vyrovnané, vzhledem k tomu, že takto byl stanoven i finanční plán na celý rok 2017, lze konstatovat, že vývoj od počátku roku koresponduje s plánem.

Pokles výnosů v roce 2017 proti skutečnosti 2016 je dán jednorázovým zvýšením transferu pro vyrovnání ztrát z hospodaření minulých období v roce 2016.

I v roce 2017 jsme postupně pokračovali v naplňování plánu úsporných opatření v oblasti jak nákladů, tak i navyšování příjmů v oblasti výnosů, s cílem udržení vyrovnaného hospodaření.

Celkové výnosy jsou za hodnocené období překročeny ve srovnání s ročním rozpočtem na 100,01% s minimálními odchylkami v jednotlivých strukturálních položkách, které byly vyrovnány úpravou rozpočtu k 31. 12. 2017.

Celkové náklady korespondují s výnosy a představují tedy roční podíl 100,00%. Překročení u jednotlivých komodit vychází z vyššího čerpání materiálových nákladů a zde zejména v tomto roce a současně tradičně u implantátů, speciálního zdravotnického materiálu a částečně u léků. Do jisté míry toto odráží řízení vyšší výkonnosti nemocnice, která je ovšem nevyrovnaně rozložena mezi jednotlivé plátce (Zdravotní pojišťovny). Tento fakt eliminuje proporcionální růst úhrady proti reálné výkonnosti.

Další překročenou položkou jsou náklady na opravy vyvolané technickým stavem budov a realizací některých rozvojových záměrů. S překročením souvisí i existující značný vnitřní dluh na obnově majetku způsobený předchozí ekonomickou destabilizací nemocnice, a tedy vznik havarijních situací.

Odpisy majetku byly prováděny dle odpisového plánu na rok 2017.

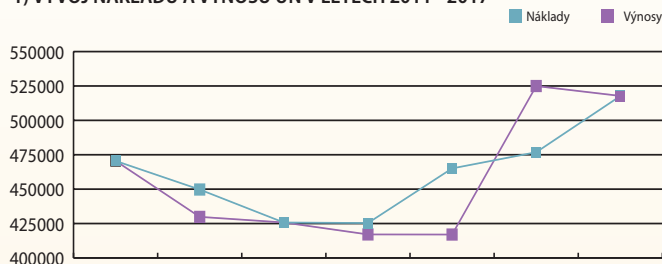
I jednotlivé nákladové položky byly vyrovnány úpravou rozpočtu k 31.12.2017.

Daří se nám plnit limit přepočteného počtu pracovníků a zajišťovat v rámci disponibilních zdrojů vyšší průměrný plat. Nevznikl větší problém s naplňováním plánovaných počtů sester ani lékařů a z tohoto důvodu tedy nedošlo k omezení provozu žádného pracoviště nemocnice.

	Výnosy	Skutečnost 2015	Skutečnost 2016	Rozpočet 2017	Skutečnost 2017
602	Výnosy z prodeje služeb	365 160,81	422 463,69	458 552,00	458 593,47
644	Výnosy z prodeje materiálu	2,08	11,29	0,00	2,77
648	Čerpání fondů	88,48	1 080,20	1 010,00	1 010,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	13 661,22	395,00	370,00	366,35
662	Úroky přijaté z BÚ		0,51	0,00	0,50
663	Kurzové zisky		0,00	0,00	0,66
672	Výnosy územních rozpočtů z transferů	38072,52	101 009,60	57 775,00	57 774,90
	Výnosy celkem	416991,24	524960,29	517 707,00	517 748,65
	Výsledek hospodaření po zdanění	-48084,45	48 119,19	0,00	44,28

	Náklady	Skutečnost 2015	Skutečnost 2016	Rozpočet 2017	Skutečnost 2017
501	Spotřeba materiálu	114 883,20	112 382,22	123 184,00	123 183,51
502	Spotřeba energie	12 338,37	11 812,25	10 960,00	10 958,45
511	Opravy a udržování	8 342,91	8 773,96	9 410,00	9 407,28
512	Cestovné	76,00	147,38	207,30	207,55
513	Náklady na reprezentaci	8,63	14,92	12,30	12,34
518	Ostatní služby	37 827,04	36 656,55	36 490,40	36 491,35
521	Mzdové náklady	199 362,03	207 592,15	230 780,00	230 781,18
524	Zákonné sociální pojištění	67 414,47	70 167,25	77 869,00	77 868,83
525	Jiné sociální pojištění	832,95	867,26	965,40	965,56
527	Zákonné sociální náklady	3084,89	4 096,59	5 374,60	5 374,73
531	Daň silniční	11,65	10,78	10,00	9,28
538	Jiné daně a poplatky	30,42	122,47	38,00	37,74
541	Smluv.pokuty a úroky z prodlení	0,00	0,66	0,00	0,00
542	Jiné pokuty a penále	1,00	100,84	0,00	9,00
547	Manka a škody	1,88	77,68	0,00	180,37
549	Ostatní náklady z činnosti	767,00	740,27	787,00	686,90
551	Odpisy dlouhodobého majetku	17 548,92	18 273,23	19 445,00	19 444,59
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	389,02	296,81	220,00	219,06
558	Náklady z drobného dlouhodobého maj.	2 155,22	1 171,27	1 726,00	1 627,72
563	Kurzové ztráty	0,09	0,00	0,00	10,51
591	Zúčtování daně z příjmů		3 536,56	228,00	228,42
	Náklady celkem	425356,74	476 841,10	517 707,00	517 704,37

1) VÝVOJ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ ÚN V LETECH 2011 - 2017



2) STAV FINANČNÍHO MAJETKU K 31.12.

Krátkodobý finanční majetek	2015	2016	2017
Běžný účet	24 922 963,88	68 284 293,75	69 562 108,01
Běžný účet FKSP	2 149 225,92	2 922 068,99	2 786 124,72
Peníze na cestě	184 450,00	136 570,00	147 530,00
Pokladna	85 518,00	205 379,00	89 707,00
Ceniny			500,00

3) POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY

Časová struktura závazků a pohledávek k 31.12.

	2015	2016	2017
Závazky do splatnosti	26 287 803,83	26 965 406,09	22 990 224,53
Závazky po splatnosti - do 60 dnů	15 156 987,14	8 443 209,48	7 149 907,46
Závazky po splatnosti - do 90 dnů	2 534 289,51	2 278 176,42	2 028 370,29
Závazky po splatnosti - do 180 dnů	5 704 701,63	5 636 569,51	2 177 617,92
Závazky po splatnosti - do 360 dnů	14 802 321,01	2 855 898,57	0,00
Závazky po splatnosti - nad 360 dnů	100 932,66	0,00	0,00
Celkem	64 587 035,78	46 179 260,07	34 346 120,20

	2015	2016	2017
Pohledávky do splatnosti	38 648 732,75	39 067 532,03	41 935 545,43
Pohledávky po splatnosti - do 60 dnů	102 759,78	32 715,00	174 665,78
Pohledávky po splatnosti - do 90 dnů	9 561,40	13 232,61	13 343,80
Pohledávky po splatnosti - do 180 dnů	24 672,90	55 200,66	51 072,80
Pohledávky po splatnosti - do 360 dnů	59 179,40	74 943,56	125 582,87
Pohledávky po splatnosti - nad 360 dnů	5 276 789,67	5 425 466,37	5 948 062,77
Celkem	44 121 695,90	44 669 090,23	48 248 273,45

4) PŘÍSPĚVKY POSKYTNUTÉ Z ROZPOČTU STATUTÁRNÍHO MĚSTA BRNA

a) Neinvestiční příspěvky

Zastupitelstvo města Brna schválilo rozpočet města Brna na rok 2017 na svém Z7/24. zasedání konaném dne 13. 12. 2016. Pro Úrazovou nemocnici byl schválen neinvestiční příspěvek ve výši 49 900 tis. Kč. Zastupitelstvo města Brna na svém zasedání Z7/28 dne 16. května 2017 schválilo v rámci zapojení volných zdrojů minulých let k financování běžných a kapitálových výdajů roku 2017 pro Úrazovou nemocnici účelový investiční příspěvek ve výši 1 000 tis. Kč na podporu LPS

Rada města Brna schválila na svém zasedání R7/143 ze dne 28. 11. 2017 rozpočtové opatření na rok 2017 neinvestiční příspěvek ve výši 157 tis. Kč na financování škodní události-zatečení dešťové vody při bouřce v areálu ÚN.

b) Kapitálové výdaje

Zastupitelstvo města Brna na svém zasedání Z7/24 dne 13. 12. 2016 schválilo pro Úrazovou nemocnici rozpočet kapitálových výdajů – nestavebních investic na rok 2017 v celkové výši 10 000 tis. Kč na pořízení přístrojové techniky. Zastupitelstvo města Brna na svém zasedání Z7/28 dne 16. května 2017 schválilo v rámci zapojení volných zdrojů minulých let k financování běžných a kapitálových výdajů roku 2017 pro Úrazovou nemocnici účelový investiční příspěvek ve výši 7 500 tis. Kč na realizaci investiční akce ORG 2591 „Rekonstrukce v objektech ÚN“.

5) TRANSFERY Z JINÝCH VEŘEJNÝCH ROZPOČTŮ

Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu 2017 byla poskytnuta ÚN Ministerstvem zdravotnictví ČR prostřednictvím obce k projektům realizovaným v rámci dotačního programu MZ ČR – Residenční místa v roce 2017 ve výši:

- dotační program pro lékařské obory Kč 1 250 000,-
- podpora specializačnímu vzdělávání lékařů absolventů ročníku 2017 Kč 102 742,-

-dotační program pro nelékařské obory Kč 401 951,-.

Celá dotace ve výši Kč 1 754 693,- podléhá vypořádání se SR a byla v r. 2017 vyčerpána.

Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu 2017 byla poskytnuta ÚN Ministerstvem zdravotnictví ČR prostřednictvím JmK k projektu realizovanému v rámci dotačního programu MZ ČR – dotační program ke stabilizaci vybraných zdravotnických nelékařských pracovníků ve směnném provozu ve výši Kč 2 532 530,-. Celá částka dotace podléhá finančnímu vypořádání se SR a byla v plné výši v r. 2017 vyčerpána.

6) INVESTICE

V prosinci 2017 byla zahájena investiční akce - Rekonstrukce 2. NP Ponávka 4 pro urologii a endoskopii a v souladu s podepsanou smlouvou bylo profinancováno 623 150,-Kč a další investiční akce - Modernizace klinického informačního systému s dílčí úhradou 108 900,-Kč; obě investiční akce jsou z dotace zřizovatele a pokračují v r. 2018.

Z vlastních zdrojů bylo realizováno několik menších investičních akcí (např. výměna zdroje chladu, rekonstrukce střešního pláště Po 1, dodávka a montáž světlíku, výměna hlídačů izolačních stavů, stavební úpravy sociálních zařízení) v celkové výši 4 819 tis. Kč vč. projektové dokumentace k probíhajícím investičním akcím.

Byly rovněž nakoupeny zdravotnické přístroje z vlastních zdrojů ve výši 6 314 tis. Kč a v hodnotě 9 797 tis. Kč z dotace od zřizovatele, zbylá část dotace ve výši 203 tis. Kč byla převedena do kapitálových výdajů na rekonstrukci urologie.

Investice v r. 2017	Kč
Software + DDNM	267 569,00
Budovy a stavby se zdravotnickým využitím	3 831 385,00
Budovy a stavby provozní	924 017,00
Zdravotnická a laboratorní technika	14 089 034,00
Stroje a přístroje provozní	576 992,00
Výpočetní technika	398 538,00
DDHM zdravot. a laborator.technika	418 812,00
DDHM provozní	258 544,00
DDHM výpočetní technika	287 930,00
DDHM inventář-nábytek	507 943,00
Ostatní DDHM	143 686,00

6) KONTROLNÍ ČINNOST

V roce 2017 proběhly v Úrazové nemocnici v Brně následující kontroly:

Audit nezávislého auditora

V lednu 2017 byl proveden audit účetní závěrky Úrazové nemocnice v Brně sestavené na základě českých účetních předpisů za rok končící 31. 12. 2017. Dle výroku auditora podává účetní závěrka věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Interní audit

Výkon interního auditora byl v roce 2017 mimořádně zajišťován manažerem kvality ÚN v Brně, který dohlíží, kontroluje interní procesy dle platné legislativy. Ve své činnosti je přímo podřízen řediteli nemocnice.

V roce 2017 proběhly interní audity dle stanoveného ročního plánu IA a finanční audit podle § 28 odst. 4 písm. a) ve spolupráci s ekonomickým oddělením, při němž bylo ověřeno, že údaje vykázané ve finančních, účetních a jiných výkazech věrně zobrazují majetek, zdroje jeho financování a hospodaření s ním.

Úrazová nemocnice zajistila v r. 2017 provedení inventarizací majetku a závazků podle § 29 a § 30 zákona 563/1991 o účetnictví v platném znění.

Interním auditorem nebyly zjištěny zjevné případy nehospodárnosti ani výdaje, které by nesouvisely s činností nemocnice.

Kontroly zřizovatele

V měsíci červnu 2017 byla provedena následná veřejnosprávní kontrola dle ust. § 11 odst. 4, zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů a vyhlášky MF č. 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, se zaměřením na prověření průběhu hospodaření s veřejnými finančními prostředky, které město Brno poskytlo ÚN, prostřednictvím OZ MMB ze svého rozpočtu na rok 2017.

Při následné kontrole hospodaření s veřejnými finančními prostředky, které město Brno prostřednictvím OZ MMB poskytlo ze svého rozpočtu na rok 2017 Úrazové nemocnici, nebyly zjištěny závažné nedostatky.

Revize zdravotních pojišťoven

V roce 2017 byly provedeny ze strany zdravotních pojišťoven 2 revize a 52 kontrol. Závady jsou průběžně odstraňovány.

KLINIKA TRAUMATOLOGIE LÉKAŘSKÉ FAKULTY MASARYKOVY UNIVERZITY V BRNĚ

Sídlo: Úrazová nemocnice v Brně, Ponávka 6, 662 50 Brno

Klinika traumatologie Lékařské fakulty Masarykovy university v Brně vznikla v Úrazové nemocnici od 1.12.2002. Byla zřízena rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví č.j. 30537/2002, v dohodě s Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Klinika traumatologie je vzdělávacím zařízením a výukovou základnou lékařské fakulty. V oblasti léčebně preventivní péče poskytuje diagnosticko-terapeutickou péči v celém rozsahu traumatologie a poúrazových následků.

Přednostou Kliniky traumatologie je od 1.9.2015 doc. MUDr. Libor Paša, Ph.D. Pracovníci kliniky se podíleli na řadě vědeckých projektů, např. vývoj nových operačních instrumentárií pro operace periartikulárních zlomenin, řešení defektů chrupavky oblasti kolenního kloubu po traumatu. Jsou členy řady domácích i zahraničních odborných společností (Česká společnost úrazové chirurgie, Česká chirurgická společnost, Společnost pro sportovní traumatologii a artroskopii, Česká společnost pro ortopedii a traumatologii, AO trauma ČR, Evropská federace pro ortopedii a traumatologii, aj.).

PŘEDNOSTA:

doc.MUDr. Libor Paša, Ph.D.

SEKRETARIÁT:

Iveta Mášová

PROFESOR:

prof. MUDr. Radek Hart, Ph.D.

externí pracovník

prof. MUDr. Peter Wendsche, CSc.

emeritní profesor

DOCENTI:

doc. MUDr. Libor Paša, Ph.D.

doc. MUDr. Ján Kočíš, Ph.D.

doc. MUDr. Radek Veselý, Ph.D.

ASISTENTI:

as. MUDr. Jan Filipinský

as. MUDr. Jiří Kepák, CSc.

as. MUDr. Martin Kelbl, Ph.D.

as. MUDr. Ladislav Kozumplík, CSc.

as. MUDr. Vladimír Krass, Ph.D.

as. MUDr. Jan Vlasatý

as. prim MUDr. Radim Kyzlink

as. MUDr. Vladimír Melichar, CSc.

as. prim. MUDr. Tomáš Pink, Ph.D.

as. MUDr. Vratislav Procházka, CSc.

as. MUDr. Radomír Suchomel

as. MUDr. Martin Sutorý, CSc.

as. MUDr. Jan Šavolt

as. MUDr. Taťána Šrámková, CSc.

OBOR:

traumatologie pánve

polytrauma a těhotenství

traumatologie

spinální traumatologie

endoskopie, chirurgie

endoskopie, chirurgie

anesteziologie

intenzivní medicína

chirurgie, viscerotraumatologie

viscerotraumatologie

náhrada velkých kloubů

septická a rekonstrukční

traumatologie

traumatologie

traumatologie urogenitálního traktu

chirurgie

klinická psychologie a psychiatrie

po těžkém traumatu

VÝUKA: 4. a 6. ročník LF MU Všeobecné lékařství a Pediatrie – český jazyk

4. ročník LF MU Všeobecné lékařství – anglický jazyk
Záchranáři

Praxe v oboru chirurgie pro studenty LF MU po celý rok, včetně prázdninových praxí

V roce 2017 dokončili studium a získali titul Ph.D. 3 lékaři

Publikační činnost v roce 2016	počet
články v časopise s IF - ČR	6
články v časopise s IF - zahraničí	2
články v recenzovaném časopise - ČR	2
články v recenzovaném časopise - zahraničí	1
články v odborném periodiku - ČR	1
články v odborném periodiku - zahraničí	2
odborná kniha v národním jazyce	1

Vzdělávání lékařů ÚN v roce 2016:

Specializační způsobilost v oboru chirurgie základní kmen 5.

Lékaři v přípravě k atestaci v oboru:

traumatologie 2, chirurgie 9, ortopedie 1, anesteziologie a IM 5, interní lékařství 1

SUBKATEDRA ÚRAZOVÉ CHIRURGIE IPVZ - ČINNOST ZA ROK 2017

PŘEDNOSTA: Prof. MUDr. Peter Wendsche, CSc.

ODBORNÝ REFERENT: Ludmila Vlachová

Intraartikulární zlomeniny

Referenti: Doc. MUDr. Libor Paša, Ph.D., Brno

Doc. MUDr. Radek Veselý, Ph.D., Brno

Management otevřených zlomenin a zavřených zlomenin se závažným poraněním měkkých tkání

Referenti: MUDr. Milan Šír, Ph.D., Ostrava

Doc. MUDr. Radek Veselý, Ph.D., Brno

Závažné úrazy hrudníku a břišní dutiny.

Patofyziologický řetěz. Urgentní a odložené výkony

Referenti: MUDr. Jiří Kepák, CSc., Brno

Doc. MUDr. František Vyhnaněk, CSc., Praha

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., Plzeň

Doc. MUDr. Jarmila Drábková, CSc., Praha

Mini Video Symposium - Operační přístupy k horní končetině

Referenti: Doc. MUDr. Radek Veselý, Ph.D., Brno

Doc. MUDr. Libor Paša, Ph.D., Brno

MUDr. Martin Kloub, Ph.D., České Budějovice

Poranění hrudníku, patofyziologie poranění hrudních orgánů Pohled intenzivistů a komplexní řešení traumatologa

Referenti: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., Plzeň

Doc. MUDr. Jarmila Drábková, CSc., Praha

Metafyzární zlomeniny. Klasifikace, operační řešení. Hřeby vs. dlahy, Úhlově stabilní dlahy vs. standardní dlahy

Referenti: Doc. MUDr. Libor Paša, Ph.D., Brno

Doc. MUDr. Radek Veselý, Ph.D., Brno

Poranění nohy. Diagnostika, terapie, doléčení, kontroverze

Referenti: MUDr. Luboš Kopp, Ph.D. Ústí n. L.

Doc. MUDr. Libor Paša, Ph.D., Brno

Mini videosymposium. Operační přístupy u poranění pánve a acetabula

Referenti: MUDr. Martin Kloub, Ph.D., České Budějovice

MUDr. Jaroslav Šrám, Ph.D., Liberec

Odborná stáž v Úrazové nemocnici v Brně 16. - 20. října 2017, Artroskopie

Školitel: doc. MUDr. Libor Paša, Ph.D., Brno

VĚDECKÁ KNIHOVNA

Poskytuje uživatelům standardní i nadstandardní knihovnické služby, do standardních patří výpůjčky, národní i mezinárodní meziknihovní výpůjční služba, xerokopie článků, do nadstandardních služeb patří vypracování rešerší. Knihovna v roce 2017 odebrala 4 tituly českých časopisů a 1 titul zahraniční.

Přehled v číslech:

počet výpůjček:	2010
počet zpracovaných rešerší:	32
meziknihovní výpůjční služba:	266 vyřízených požadavků
požadavky jiných knihoven:	44 vyřízených požadavků

XII. KONGRES MEDICÍNA KATASTROF

Tradiční XII. kongres Medicína katastrof pořádala Úrazová nemocnice dne 16. 2. 2017 v aule Národního centra ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů v Brně. Kongresu se zúčastnilo více než 100 lékařů a sester, hasičů, záchranářů a krizových pracovníků nemocnic i krajských a městských úřadů z ČR i ze Slovenska. Hlavními tématy byla Evakuace nemocnice, Aktivní útočník – ohrožení zdravotnického personálu a IZS – cvičení, vzdělávání.

K problematice evakuačních plánů podala zaslíbenou informaci ing. Jaroslava Hejdová z odboru bezpečnosti a krizového řízení MZČR. Velmi zajímavý příspěvek o evakuaci vynucené výhrůžkou bombou přednesl ing. Tomáš Stejskal, ředitel Nemocnice Trinec. Významným zvaným přednášejícím byla také doc. MUDr. Jarmila Drábková, CSc., která rozebírala psychosociální aspekty katastrof. Účastníky velmi zaujala přednáška Mgr. Štěpána Klena ze Školícího a výcvikového střediska Asklepios k chování zdravotnického personálu v mimořádné situaci s aktivním útočníkem v nemocnici nebo na místě výjezdu zdravotnické záchranné služby. MUDr. Jana Kubalová, vedoucí odboru vzdělávání ZZS JMK a Mgr. Andrea Lišková, hlavní sestra ÚN Brno přiblížily posluchačům krajské cvičení Dálnice 2016. Dalším zajímavým příspěvkem bylo vystoupení MUDr. Renaty Ciupek, ředitelky protiepidemického odboru KHS JMK, věnované epidemii žloutenky typu A na Brněnsku.



XVIII. NOVÁKOVY TRAUMATOLOGICKÉ DNY S MEZINÁRODNÍ ÚČASTÍ.

Ve dnech 21 a 22. září 2017 proběhl v brněnském Hotelu Maximus Resort Národní kongres České společnosti pro úrazovou chirurgii - XVIII. Novákovy traumatologické dny s mezinárodní účastí. Hlavní témata lékařské sekce: Kontroverze v léčení zlomenin, Kontroverze v léčení dutinových poranění a Postgraduální výuka a atestace z úrazové chirurgie. Hlavní témata nelékařské sekce: Kontroverze v ošetrovatelské péči úrazových stavů a Kontroverze v rehabilitaci po úrazech.

Tradiční dvoudenní setkání traumatologů, chirurgů a ortopedů bylo ozdobeno aktivní účastí prof. Vesceie, prof. Gebharda, prof. Friedla a prof. Oesterna. Nosným tématem celého kongresu byly komplikace v traumatologii. Zvláštní část kongresu byla vyhrazena debatám o systému vzdělávání a postavení traumatologů v Evropě. Byla konstatována neutěšená situace nejen v České republice, ale i v Rakousku, Německu a dalších evropských zemích.

Nedílnou součástí kongresu byla i sekce sester a fyzioterapeutů.

Kongres měl vysokou odbornou úroveň a byl velmi dobře hodnocen. Svědčí o tom i nadstandardní počet účastníků.



SPOLUPRÁCE LÉKAŘŮ ÚN BRNO SE ZÁCHRANNÝCH HASIČSKÝM TÝMEM

Bližší spolupráce lékařů ÚN Brno a HZS České republiky probíhá již od roku 2005, kdy se traumatým Úrazové nemocnice, za logistické podpory hasičů, účastnil humanitární mise po zemětřesení v Pákistánu. Tam bylo během tří týdnů chirurgicky ošetřeno asi 900 pacientů a mise byla velmi oceňována jak pákistánskými úřady, tak i českým ministerstvem vnitra.

Od té doby se spolupráce postupně rozvíjela a nyní jsou lékaři ÚN nedílnou složkou USAR odřadu ČR, tj. týmu pro vyproštění a záchranu postižených při katastrofě. Český USAR odřad a s ním i lékaři ÚN Brno získali již v roce 2010 certifikát INSARAG (Mezinárodní dozorčí komise pro vyhledávání a záchranu), reklasifikace proběhla úspěšně v červnu 2015 s platností na 5 let.

Úkolem lékařů v USAR odřadu je zabezpečovat zdravotní péči v nejjednodušším slova smyslu, zejména pro účastníky mise, a to na všech úrovních jednotlivých fází cvičení či reálné operace. Jedná se o preventivní opatření spočívající v kontrole a monitoraci zdravotního stavu jednotlivých účastníků akce, poskytnutí ošetření v případě zranění či akutního onemocnění. Ve spolupráci s velitelem odřadu se lékaři podílí na tvorbě a dodržování hygienických zásad a opatření v místě pobytu a současně ve spolupráci s kynology zajišťují základní veterinární pomoc pro případ zranění či onemocnění vyhledávacích psů. V neposlední řadě se jedná o poskytování neodkladné péče a zajištění životních funkcí v případě vyproštění živých obětí do doby než jsou předány místním záchranným složkám.

Lékaři ÚN spolupracují také s hasičským WASAR týmem, specializovaným pro vyhledávací a záchranné práce na vodní hladině - vyhledávání a záchrana osob, evakuace zvířat z nejrůznějších vodních ploch a povodňemí postižených území, včetně převozu odborníků, menších strojů, čerpadel a jiných technických prostředků a dalšího materiálu na pomoc postiženým za světla i v noci, i s překonáváním překážek v podobě vysokých a silně zarostlých břehů a hladin. WASAR odřad HZS MSK je zcela soběstačný. Do zahraničí, a to i na cvičení, si veze vlastní pohonné hmoty, potraviny, vodu i dostatek ubytovacích kapacit, stejně jako je tomu při skutečných povodních. Tým musí být akceschopný minimálně po dobu deseti dnů tak, aby nezatěžoval zdroje postiženého státu.

Cvičení v roce 2017:

25.2. – 3.3.2017 střední USAR tým, Estonsko, účast: MUDr. Ivan Melichar, CSc.



SUMMARY

In the year 2017, the Trauma Hospital of Brno has worked successfully, despite of hard economical conditions of the Czech health care system. Despite of this fact, new up-to-date medical technique and other equipment was acquired, granted by Brno City authorities and own funds.

The number of in-hospital trauma patients was high (3.662 patients, in this 5 with polytrauma). Total number of hospitalised patients was 8.613. Our bed capacity (174 beds) was used by 84,06%. 6.773 surgical outputs were performed. The mortality decreased to 0,38%. The volume of outpatient treatment was 278.318 outpatient visits.

During night and weekend, the Emergency Medical Service (general practitioners) for adults and the Emergency Stomatological Service for adults and children works in our hospital for patients of Brno city and surroundings. In 2017, 18.592 patients were treated at the GP emergency (compared to 2016 increase +0,58%) and 17.107 patients at the stomatological emergency (increase +1,91%).

The Department of Traumatology of the Medical Faculty of Masaryk University of Brno is sited in our hospital, also the only postgraduate education in traumatology in the Czech Republic is taught here.

Our trauma surgeons collaborate traditionally with Urban Search and Rescue team (USAR) and Water Search and Rescue team (WASAR) of Czech Fire Brigade and took part in exercises of these teams. In October 2017, the Czech USAR team has successfully participated in the exercise in Estonia.

OBSAH

Úvodní slovo ředitele	1
Vedoucí pracovníci Úrazové nemocnice v Brně	1
Přehled hlavních činností Úrazové nemocnice v Brně	2
Komentář náměstka pro LPP	2
Činnost Úrazové nemocnice v Brně v roce 2017 v číslech a datech	3
Traumatologie, ortopedie a anesteziologie	4
Chirurgie a endoskopie	5
Činnost ambulancí	5
Rehabilitace	6
Úsek ošetrovatelské péče a dalších nelékařských zdravotnických oborů	7
Lékařská pohotovostní služba	7
Plnění úkolů v oblasti hospodaření	8-9
Klinika traumatologie LF MU v Brně	10
Subkatedra úrazové chirurgie IPVZ v ÚN Brno, Lékařská knihovna	10
Pořádané kongresy	11
Spolupráce s USAR odřadem hasičů	11
Anglický souhrn a obsah	12



Z DOPISŮ PACIENTŮ

Vážený pane řediteli,
dovoluji mi, abych touto formou poděkovala za vzornou ambulantní péči, které se mi dostalo ve Vaší nemocnici.

Dne 17. 10. 2017 navečer jsem utrpěla úraz na levé ruce (dostaly se mi poslední články dvou prstů do běžící sekačky). Po příjezdu do Úrazovky jsem byla stále ještě poněkud v šoku. Téměř okamžitě se mě ujaly sestřičky na první pomoci a byla jsem velmi ohleduplně ošetřena. Uslyšela jsem mnoho slov útechy a účasti a to mi pomohlo se s nenadálou situací vyrovnat.

Na ošetření od té doby chodím do ambulance 1. chirurgie k lékařům MUDr. Janu Horáčkovi a sestřičce paní Bohdaně Šiblové. Také jejich péče je vzorná, citlivá a ohleduplná. Věřte, že dobré slovo v pravou chvíli mi pomohlo neméně, jako jejich skvělé odborné ošetření. Za to moc děkuji.

Vážený pane řediteli, protože mám zkušenost (ne sice vlastní, ale z doprovodu mých rodinných příslušníků) i z jiných zdravotnických zařízení v Brně, vím, že takový přístup k pacientům není zdaleka samozřejmostí. O to více si toho vážím a nebudu litovat se o svoji dobrou zkušenost podělit ve svém okolí. Můžete být skutečně pyšní, že ve Vašem týmu pracují takoví skvělí lidé.

Z médií víme, že na tom zdravotnictví není vůbec dobře. O to více si můžeme vážít, že i v Brně přes obtížnou situaci máme dobré zdravotnické zařízení. Jsem moc ráda, že Úrazovka v Brně v minulé době "přežila". Přeji Vám a Vašemu kolektivu mnoho spokojených a uzdravených pacientů.

S pozdravem
JUDr. M. D.

Vážený pane Buštíku,

jmenuji se T. M. a ve dnech 5. - 7. 12. jsem byl hospitalizován na Vašem urologickém oddělení z důvodu odstranění močových kamenů. Vzhledem k tomu, že jsem kvadruplegik na invalidním vozíku a v nemocnicích jsem strávil poměrně hodně času, jsem velmi potěšen napsat těchto pár pochvalných řádků.

Už domluva operace probíhala se sestrou Míšou Markovou naprosto precizně. Přestože vím, kolik mají dámy v ordinaci práce, vždy mi obě, spolu s kolegyní, ochotně poradily, nebo poslali mail. Navíc při osobním setkání byly vždy plné úsměvů a pozitivní energie. Doufám, že víte, jaký poklad v těchto dámách máte.

Co se týče samotného lůžkového oddělení, zde jsem byl hodně nervózní, jelikož vzhledem k mé snížené pohyblivosti jsem, mimo jiné, potřeboval polohovat, což je pro spoustu personálu v různých odděleních a nemocnicích velký problém. I zde jsem byl ovšem velmi mile překvapen způsobem chování a ochotou.

Věřte, že i takové drobnosti dokáží lidem nejen jako já velmi příjemnit pobyt, či celkově návštěvu nemocnic.

S přáním krásných Vánoc

T. M.

Dobrý večer,

právě jsem se vrátil ze zubní pohotovosti Vaší nemocnice. Musím velmi pochválit paní MDDr. Jitku Hýblovou za super provedení a naprosto bezbolestný zákrok. Od svého zubaře tohle neznám. Také bych vyzdvihl její sestřičku (bohužel neznám jméno), která s ní dnes tj. 22. 9. 2017 sloužila. Očividně byla ve velmi dobrém rozpoložení a postarala se velikou měrou o odlehčení celé mojí bolestivé situace. Už dlouho jsem se necítil u zubaře takhle dobře.

Vyřídte jim prosím mé pozdravy od pána s vlaštovkou

přeji pěkný víkend

Š. T.

Vážený pane řediteli,
dovoluji mi, abych touto cestou vyjádřila poděkování za profesionální a lidský přístup při mé hospitalizaci ve dnech 11. 1. - 18. 1. 2017 na 3. chirurgickém oddělení vedeném MUDr. L. Macků. Od začátku kdy mne odvezla rychlá záchranná služba do Vaší nemocnice, jsem cítila profesionální přístup a na oddělení 3 velmi laskavý a ochotný přístup veškerého personálu. Je pro pacienta velmi důležité, pokud vnímá pozitivní energii mezi lékaři a personálem.

Ještě jednou děkuji a jsem s pozdravem

I. B.

Dobrý den,
chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům, se kterými jsem přišla a přicházím do styku díky mému zlomenému kotníku, se kterým k vám docházím na pravidelné kontroly. neobvykle příjemný a milý přístup všech - od paní na evidenci přes všechny sestřičky až po doktory. Objednávací doba opravdu platí, ošetření nadstandardní, přístup vstřícný na maximum. Mnohokrát děkuji všem, protože moje zkušenosti z jiných nemocnic již tak kladné nejsou (nejsem pravidelným návštěvníkem nemocnic, ale občas se zadaří nějaký ten úraz). Jmenovitě pan doktor Kunovský, Trávník, pan Jaroslav Hrdlička a jména sestřiček, rtg laborantek a paní na evidenci bohužel neznám.

Jen tak dále! ač doktory v lásce moc nemám, tak za péči věnované mé noze moc děkuji.

S pozdravem
P. K.

B | R | N | O



TRAUMA HOSPITAL BRNO

Ponávka 6, 662 50 Brno, Czech Republic

UNFALLKRANKENHAUS BRNO

Ponávka 6, 662 50 Brno, Tschechische Republik

Tel.: +420 545 538 111

Fax: +420 545 211 082

E-mail: reditelstvi@unbr.cz

www.unbr.cz

