



Práva pacientů

1. Pacient má právo na ohleduplnou, náležitě odbornou zdravotnickou péči, prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky. Má právo na důstojné zacházení a respektování soukromí.
2. Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, i všech dalších osob, kteří jsou přímo zúčastněni na zdravotní péči. Má právo žádat služby přiměřené možnostem ústavu, jakož i možnost denně se stýkat se členy své rodiny či s přáteli, a to s ohledem na svůj zdravotní stav.
3. Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího vyšetřovacího či léčebného postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má být náležitě informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje i více možností a pokud pacient o nich vyžaduje informace, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se na nich účastní.
4. Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných služeb, pokud nejsou plně hrazeny zdravotní pojišťovnou, jakož i způsobu jejich úhrady, a má možnost si vybrat variantu základní nebo ekonomicky náročnější, pokud to zákon umožňuje.
5. Pacient má právo odmítnout léčbu, ale musí být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí. V tom případě musí podepsat Prohlášení o odmítnutí zdravotní péče.
6. Pacient může rovněž svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat. Odvolání souhlasu však není možné, pokud již bylo započato s prováděním zdravotního výkonu, jehož přerušování může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života.
7. V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření a léčby má nemocný právo na to, aby byly brány maximální ohledy na jeho soukromí. Léčba a s ní související úkony jsou věcí důvěrnou a musí být prováděny diskrétně. Přítomnost osob, které nejsou na léčbě přímo zúčastněny, včetně osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka musí odsouhlasit nemocný.
8. Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech elektronického zpracování.
9. Pacient má právo si zvolit zdravotnické zařízení, kde mu bude poskytnuta zdravotní péče, a to i během léčby.
10. Má také právo vyžádat si konzultační služby v jiném zdravotnickém zařízení nebo u jiného lékaře, což však neplatí v případě, kdy je poskytována neodkladná péče (nebo péče osobám ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence). Z důvodu objektivity by se tak vždy mělo dít po konzultaci s ošetřujícím nebo vedoucím lékařem.



11. Pacient má právo očekávat, že nemocnice se bude zabývat jeho oprávněnými žádostmi, týkajícími se poskytování péče, a v míře odpovídající povaze onemocnění a podle svých možností přiměřeným způsobem jim vyhoví. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému zdravotnickému zařízení, případně tam být převezen poté, když mu bylo poskytnuto zdůvodnění nezbytnosti tohoto předání. Instituce, která má nemocného převzít do své péče, musí překlad nejprve schválit.
12. Pacient se smyslovým postižením nebo těžkými komunikačními problémy má právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným, který si sám zvolí. Má právo využít tlumočnicka.
13. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem má právo na doprovod a jeho přítomnost ve zdravotnickém zařízení podle pravidel vnitřního řádu po domluvě s ošetřujícím lékařem za předpokladu, že nebudou porušována práva ostatních pacientů a nedojde-li tak k narušení poskytnutí zdravotních služeb.
14. Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou účelně. Má právo vědět předem kteří lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě ho budou po propuštění ošetřovat, a jaký je další léčebný plán.
15. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu či výzkumu. Písemný vědomý souhlas nemocného je podmínkou k zahájení jakéhokoliv výzkumu. Pacient může kdykoliv, a to bez uvedení důvodu, z výzkumu odstoupit, když byl poučen o případných zdravotních důsledcích takového rozhodnutí.
16. Pacient má právo přijímat duchovní péči od duchovních církví a náboženských společenství registrovaných v České republice.
17. Nemocný v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.
18. Pacient má právo znát a povinnost řídit se platným vnitřním řádem Úrazové nemocnice.
19. Pacient má právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.
20. Všechna tato práva platí v mezích daných **Vnitřním řádem** nemocnice způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů a s ohledem na zdravotní stav pacienta, nestanoví-li právní předpis jinak.

V Brně 1. 5. 2015

Ing. Karel Doležal, ředitel