



Stížnosti

Stížnost na poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami může podat podle zákona 372/11

- a) pacient,
- b) zákonný zástupce pacienta,
- c) osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, nebo
- d) osoba zmocněná pacientem.

Stížnost se podává poskytovateli, proti kterému směřuje. Tím není dotčena možnost podat stížnost podle jiných právních předpisů.

Pokud osoba, která podala poskytovateli stížnost (dále jen „stěžovatel“), s jejím vyřízením nesouhlasí, může podat stížnost příslušnému správnímu orgánu, který tomuto poskytovateli udělil oprávnění k poskytování zdravotních služeb. Zároveň uvede důvody nesouhlasu s vyřízením stížnosti poskytovatelem.

- stížnosti podaná písemně nebo cestou datové schránky bude řešena standardně
- stížnost podaná elektronicky nebo ústně bude řešena jako informace
- stížnost anonymní nebude vyřizována.

Stížnost bude vyřízena do 30 dnů od doručení, v odůvodněných případech do 60 dnů.

Podle charakteru stížnosti může být navrženo ústní projednání

Stížnost je možno podat na níže uvedenou adresu:

Úrazová nemocnice v Brně
ředitelství
Ponávka 6
662 50 Brno